

# SCHEMA PLURIANNUEL DE MISE EN ACCESSIBILITE 2026-2028

## (dernière mise à jour en octobre 2025)

### 1. Introduction

L'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005 relative à l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées, prévoit l'élaboration d'un schéma pluriannuel de mise en accessibilité des services de communications au public en ligne. Ce schéma pluriannuel décrit l'engagement et l'approche de Microsoft en matière d'accessibilité numérique, ainsi que les mesures prises pour créer et améliorer l'accessibilité des sites web et des applications, conformément à la loi n° 2016-1321 du 7 octobre 2016 pour une République numérique et au décret n° 2019-768 du 24 juillet 2019.

### 2. Ressources en matière d'accessibilité et politique d'entreprise

Microsoft s'engage depuis longtemps en faveur de l'accessibilité et s'efforce de rendre la technologie accessible, conformément à sa mission qui consiste à permettre à chaque personne et à chaque organisation de la planète d'en faire plus. Nous cultivons une culture de l'accessibilité dans l'ensemble de notre entreprise. Cela inclut le développement de produits et de services accessibles, ainsi que le soutien aux candidats à l'emploi, aux employés et aux clients handicapés.

Le directeur de l'accessibilité (*Chief Accessibility Officer* 'CAO') de Microsoft fait progresser la mission d'accessibilité de Microsoft en façonnant et en concrétisant notre vision d'entreprise en matière d'accessibilité. Avec le soutien de la direction de l'entreprise, le bureau du CAO fournit une expertise technique et des formations en matière d'accessibilité, sensibilise aux principes de conception inclusive et encourage l'innovation en matière d'accessibilité. En outre, le CAO parraine de nombreuses initiatives internes et externes, telles que des subventions pour des projets développés avec ou par des personnes handicapées.

### 3. Normes, tests et rapports de conformité

Les produits et services Microsoft sont développés selon des normes d'accessibilité reconnues à l'échelle mondiale, notamment les règles pour l'accessibilité des contenus du web (« *Web Content Accessibility Guidelines* », WCAG) version 2.2 et la norme EN 301549. Microsoft fournit [des rapports de conformité en matière d'accessibilité](#) qui montrent comment ses produits et services respectent ces normes d'accessibilité.

Microsoft soutient le développement de sites web et d'applications accessibles, tant en interne qu'en externe, en fournissant gratuitement l'outil [Accessibility Insights](#). *Accessibility Insights* peut être utilisé pour détecter et corriger les problèmes d'accessibilité courants.

Microsoft sollicite et intègre également les commentaires des personnes handicapées dans le développement de ses produits et services. Cela inclut l'organisation de groupes consultatifs spécifiques aux personnes handicapées, la mise en place de partenariats avec des organisations à but non lucratif et de

défense des droits, et la collecte des commentaires des clients via le [Microsoft Disability Answer Desk](#) et l'[Enterprise Disability Answer Desk](#).

Lancé en 2017, le Microsoft [Inclusive Tech Lab](#) est un espace dédié à la vie moderne inclusive et à l'éducation, à la productivité accessible et aux jeux pour les personnes handicapées. Au sein de l'*Inclusive Tech Lab*, les concepteurs de produits, les responsables gouvernementaux et les défenseurs des droits, les étudiants et les personnes handicapées peuvent se rencontrer pour en apprendre davantage sur l'accessibilité et réimaginer ce qui est possible. Depuis son ouverture, le laboratoire a accueilli plus de 25 000 visiteurs pour des visites informatives, des ateliers collaboratifs et des sprints de conception inclusive.

## 4. Employés et formation

Microsoft offre une [expérience de recrutement accessible](#) à toutes les personnes handicapées et propose des aménagements personnalisés aux candidats internes et externes. Microsoft organise également un [programme de recrutement axé sur la neurodiversité](#) qui vise à attirer et à développer des talents neurodivers, ainsi qu'un [programme d'emploi assisté](#) qui a fourni des opportunités d'emploi à plus de 580 personnes souffrant de handicaps intellectuels ou développementaux dans plus de 28 pays.

Microsoft partage également des ressources avec ses clients et partenaires afin d'accélérer l'inclusion des personnes handicapées, telles que la [boîte à outils Accessibility Innovation Toolkit](#). Plus de 5 000 000 personnes à travers le monde ont acquis des compétences en matière d'accessibilité grâce [au cours Accessibility 101](#) de Microsoft, et Microsoft fournit [des ressources de formation](#) solides pour aider d'autres entreprises à améliorer l'accessibilité au sein de leurs propres organisations.

## 5. Fournisseurs et approvisionnement

L'accessibilité est un critère important dans le cadre des achats. Le contrat-cadre de services fournisseurs et le code de conduite des fournisseurs de Microsoft stipulent que les produits livrables doivent être conformes à la norme WCAG. Microsoft fournit de nombreuses [ressources et formations en matière d'accessibilité](#) afin de permettre aux fournisseurs de respecter leurs obligations en la matière.

## 6. Processus de contrôle de l'accessibilité numérique et méthodes organisationnelles

L'accessibilité est prise en compte tout au long du cycle de développement des sites web, applications et services en ligne de Microsoft. Lors des phases de conception, de développement et de test, les équipes bénéficient du soutien d'experts spécialisés en accessibilité. En outre, l'accessibilité des sites web, applications et services en ligne est évaluée en permanence au fur et à mesure de leur mise à jour et de leur publication.

## 7. Assistance clientèle

[Le site web du support Microsoft](#) comprend de nombreuses ressources d'accessibilité pour aider les personnes handicapées à apprendre à utiliser les produits Microsoft et leurs fonctionnalités d'accessibilité intégrées. Microsoft propose également un [service d'assistance](#) dédié [aux personnes handicapées](#), que les clients handicapés peuvent utiliser pour obtenir de l'aide sur les produits et services Microsoft. Les clients professionnels peuvent contacter le [service d'assistance dédié aux personnes handicapées](#) pour obtenir de l'aide sur l'accessibilité des produits Microsoft ou pour toute question concernant la conformité de Microsoft aux normes d'accessibilité.

## 8. Plans d'action annuels et déclarations d'accessibilité

Les plans d'action annuels seront publiés chaque année et mis à jour au fur et à mesure de l'avancement des actions. Les déclarations d'accessibilité pour les sites externes sont disponibles sur [la page Déclarations d'accessibilité](#).

## 9. Investissements dans l'accessibilité des produits et services

Microsoft investit dans le développement de fonctionnalités et d'innovations qui favorisent l'accessibilité numérique :

- **Windows 11** comprend des fonctionnalités d'accessibilité destinées à aider les personnes souffrant de divers handicaps, notamment les sous-titres en direct, l'accès vocal, la dictée Windows, le narrateur, la loupe, le mode contraste élevé, le mode focus, etc.
- **Copilot dans Edge, M365 et Windows** aide les utilisateurs dans diverses tâches de lecture et d'écriture, notamment la compréhension de sites web et d'autres contenus.
- Immersive Reader dans Edge et M365 rend le contenu plus lisible, notamment en le lisant à haute voix grâce à la synthèse vocale.
- **Accessibility Insights** fournit des outils permettant d'évaluer et de résoudre les problèmes d'accessibilité des pages web, des applications web et des applications Windows.
- **Accessibility Checker** permet de créer des documents, des communications et des présentations accessibles.

## 10. Initiatives supplémentaires en matière d'accessibilité

Microsoft participe également à des programmes visant à promouvoir l'accessibilité au sein de l'entreprise et dans la communauté au sens large, tels que :

- **Innovation en matière d'accessibilité.** Donner aux chercheurs, aux start-ups, aux organisations à but non lucratif et aux entreprises de technologies d'assistance du monde entier les moyens de repousser les limites des technologies accessibles et de l'IA. Parmi les bénéficiaires internationaux figure le consortium DAISY, qui vise à améliorer l'accès à la lecture pour les personnes ayant des difficultés à lire les imprimés en rendant leurs outils de numérisation et de conversion plus efficaces pour les appareils moins puissants et en élargissant la prise en charge de la traduction pour des langues telles que le swahili et le braille chichewa afin de toucher davantage de personnes dans les pays à faible et moyen revenu. Equadex, ancien bénéficiaire, est une entreprise française dont l'application Helpicto aide les enfants autistes non verbaux à communiquer en interprétant et en traduisant le langage parlé en pictogrammes.

- **Accélérateur technologique à but non lucratif pour l'accessibilité.** Axé sur le soutien aux organisations à but non lucratif œuvrant dans le domaine du handicap et de l'accessibilité dans leur transformation numérique, ce programme offre aux organisations à but non lucratif des subventions technologiques et une équipe de spécialistes dédiée pour les aider à améliorer la manière dont la technologie soutient leur mission.
- **Ability Hacks.** Le hackathon annuel d'une semaine organisé par Microsoft rassemble des employés de toute l'entreprise pour « hacker » des solutions lors des plus grands défis mondiaux. Les équipes du hackathon se sont concentrées sur l'autonomisation des personnes handicapées grâce à de nouvelles technologies et capacités, ce qui a conduit à des innovations telles que le kit adaptatif Surface, la manette adaptative Xbox, les outils d'apprentissage et le contrôle oculaire.
- **Ability Summit.** Microsoft organise chaque année [l'Ability Summit](#), qui rassemble environ 20 000 employés, particuliers, dirigeants gouvernementaux et commerciaux, défenseurs des personnes handicapées et technologues afin d'en savoir plus sur l'accessibilité et de discuter de la manière dont la technologie peut contribuer à autonomiser les personnes handicapées.
- **Bourse d'études pour les personnes handicapées.** La bourse d'études pour les personnes handicapées de Microsoft fournit des fonds pour permettre aux lycéens d'aller à l'université et de poursuivre une carrière dans le secteur des technologies.
- **Sommet européen sur l'accessibilité.** Microsoft a soutenu le Forum européen des personnes handicapées (EDF) dans l'organisation d'un rassemblement annuel des parties prenantes issues des secteurs de l'industrie, de la défense des droits et de la politique afin de sensibiliser à l'importance des technologies accessibles dans le domaine du travail, de l'éducation et des loisirs pour les personnes handicapées en Europe.